

金門縣心理健康資源暨轉介窗口名冊

一、目的：為提升民眾對本縣心理健康資源之知曉度及可近性，強化各單位對於心理健康資源連結之熟悉程度，本縣衛生局彙整本縣社政、教育、勞政等機關之心理健康資源，訂定「金門縣心理健康資源暨轉介窗口名冊」，內容包含全國心理健康資源盤點表、本縣心理健康資源暨轉介窗口表、本縣衛生局心理諮商及心理諮詢服務流程及轉介單，以供各單位及民眾參考運用。

二、全國心理健康資源盤點表

專線名稱	電話
24 小時安心專線	1925 (免付費)
24 小時生命線專線	1995 (免付費)
張老師專線	1980 (以中華電信及公用電話撥打免費)
全國婦幼保護專線	113 (免付費)
家庭照顧者關懷專線	0800-507-272 (免付費)
孕產婦關懷諮詢專線	0800-870-870 (免付費)
教育部全國未成年未婚懷孕 諮詢專線	0800-257085 (免付費)
衛生福利部男性關懷專線	0800-013999 (免付費)
老朋友專線	0800-228-585 (免付費)

三、金門縣心理健康資源暨轉介窗口表

機構名稱	服務內容	服務對象	轉介窗口及聯絡方式
金門縣衛生局 社區心理衛生 中心	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提供免費心理諮商、免費心理諮詢、心理衛生宣導、自殺防治宣導、自殺訪視及轉銜服務、成癮防治(酒癮、藥癮、毒品防治)、特殊族群服務(家庭暴力、性侵害加害人處遇及被害人防治)業務。 2. 於衛生局官方網站(業務專區>心理健康促進專區)提供相關文宣： https://reurl.cc/q5NdNg 3. 心理諮商、諮詢預約方式： (1) 傾聽諮詢專線：082-337885。 (2) 線上預約： https://reurl.cc/LmM364 4. 服務時段：週一至週五 08:30-12:00、13:30-17:30 (其餘時段則視需求提供服務)。 	本縣縣民或居住於本縣民眾	許心虹 心理師 082-337521 分機 809
金門縣政府 人事處 (委託創予國際 管理顧問股份 有限公司)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 員工協助方案(EAP)：每人每年5次免費諮詢。 2. 諮詢範圍：心理、法律、財務、醫療、工作、管理、長照等諮詢。 3. 預約方式： (1) 線上預約： https://reurl.cc/veDG3N (2) 電話預約：0809-027318。 (3) email 預約： eap@cngconsults.com 4. 服務時段：週一至週五 09:00-21:00、週六 09:00-17:00。 	機關(構)、學校 員工及其眷屬 (包含父母、配偶及子女)	張慰親 科員 082-318823 分機 65131
金門縣政府 教育處	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理各教育階段(學前、國小、國中)注意力不足過動症相關研習，課程內容包含注意力不足動症辨識與輔導、衛教推廣。 2. 辦理校園自我傷害三級預防宣導：依「三級預防架構」律定相關處理措施，配合執行初級預防宣導活動 	教育處所轄國 中小學生(含幼 兒園)暨教職員 工、家長	王雅 承辦人 082-325630 分機 62413

機構名稱	服務內容	服務對象	轉介窗口及聯絡方式
	<p>(或課程)，全面推廣正確心理健康觀念。</p> <p>3. 辦理生命教育融入課程活動：提供學生對應生命教育議題之非正式課程，思辨營隊、讀書會、成長團體、生命典範演講、服務學習等。</p> <p>4. 辦理心理衛生教育宣導活動：針對自殺防治議題（如常見自殺相關之精神疾病、自殺危險因子因應方式、求助資源）。</p> <p>5. 辦理家長生命教育增能活動：如讀書會、家長志工培訓、成長團體、親職與專業知能演講等。</p> <p>6. 辦理生命教育議題融入教師共備學習社群增能暨資源分享，研擬在地性文化特色之生命教育議題融入領域教案資源成果分享，推廣至各校。</p> <p>7. 依教育部校園安全及災害事件通報作業要點規定，凡自傷自殺案件發生，學校應立即依規定進行校安通報，本處儘速掌握學校通報情事。</p>		
<p>金門縣政府 教育處 金門縣學生 輔導諮商中心</p>	<p>1. 轉銜資源與服務：輔導嚴重行為偏差及身心適應困難學生，同時促進學生心理健康，預防學生認知、情緒及行為問題與適應困難之產生。</p> <p>2. 金門縣學生輔導諮商中心網站： http://kscc.km.edu.tw</p> <p>3. 學生諮商輔導諮詢專線： 082-330360。</p> <p>4. 提供國中小學生個案諮詢/團體諮詢/系統服務、教師與學生家長專業諮詢服務、學生與家庭問題評估及協處、縣內輔導與社會網絡資源諮詢。</p>	<p>教育處所轄國 高中及小學生 之三級處遇性 服務</p>	<p>082-330360</p>

機構名稱	服務內容	服務對象	轉介窗口及聯絡方式
金門縣政府 社會處 社會福利中心	<ol style="list-style-type: none"> 服務內容：脆弱家庭個案服務、脫貧服務、家庭多元支持服務方案(含兒少及家庭社區支持服務、家庭支持服務布建、育兒指導、社區式家事商談)。 諮詢專線：金城社福中心 082-324846；金湖社福中心 082-330100。 	因家庭經濟陷 困、家庭支持系 統變化、家庭關 係衝突或疏 離、兒少發展不 利處境、家庭成 員有不利處境 及因個人生活 適應困難需要 接受協助之脆 弱家庭。	金城社福中心 吳沛璇 社工督導 082-324846 金湖社福中心 夏何君君 社工督導 082-330100
金門縣 家庭教育中心	<ol style="list-style-type: none"> 家庭教育諮詢專線：(02)4128185。 服務內容：家庭問題、婚姻溝通、性別交往、自我調適、親子關係、人際關係或溝通等相關問題。 服務時間：週一至週五 9:00-12:00、14:00-17:00。 相關網站： https://kmc.familyedu.moe.gov.tw/index.aspx 	一般民眾	王淑美 社工員 082-312843
金門縣 生命線協會	<ol style="list-style-type: none"> 電話心理協談專線：1995、082-323746。 諮詢專線：082-312995。 心理協談、危機處理、家庭輔導、親職教育、親子活動、家事商談、兒少心理協談與體驗活動、長者關懷。 	一般民眾	潘嬋蓉 主任 082-312995
金門家扶中心	<ol style="list-style-type: none"> 貧困家庭兒童之扶助(含經濟扶助、家庭服務、輔導工作、育樂活動、心理諮商等)。 兒少保護(含定期訪視、電話關心、實物提供、成長團體、醫療協助、心理諮商)。 家庭兒少寄養服務。 服務專線：082-326139。 	經濟弱勢兒童 及其家庭、兒少 保護家庭	洪依帆 社工督導 082-326139

四、金門縣衛生局心理諮商、心理諮詢服務方式：

(一)服務範圍：

1. 心理諮商：協助個人深入了解其心理狀態，包含情緒傾訴、釐清問題、處理問題與增進面對問題的能力，以便個人更加適應目前的生活、解決問題與自我成長；通常需連續進行。
2. 心理諮詢：協助個人辨識目前心理狀況、尋求心理困擾的解決方法，提供個人建議及調適方式，包含協助其增加技巧、提升能力或視其需求轉介社區資源，屬短期服務。

(二)服務流程：

1. 心理諮商：由心理師對民眾進行初步評估，並請個案填寫心理諮商同意書及相關文件，如符合開案標準者，於徵得個案同意後安排心理諮商時間（心理諮商服務流程圖如附件 1）。
2. 心理諮詢：由心理師與個案安排諮詢時段，並請個案填寫心理諮詢同意書及相關文件；於心理諮詢服務結束後，評估個案狀態是否需要其他資源，若有則協助轉介，若無則結案（心理諮詢服務流程圖如附件 2）。

(三)服務時間：

1. 心理諮商：採預約方式辦理，於週一至週五 08:30-12:00、13:30-17:30 提供服務（若需於夜間或周末進行，則須另行安排），每次諮商為 50 分鐘，每位個案每年諮商次數以 6 次為限，若經心理師評估後始可延長，至多延長 2 次。
2. 心理諮詢：採預約方式辦理，於週一至週五 08:30-12:00、13:30-17:30 提供服務（若需於夜間或周末進行，則須另行安排），每次諮詢為 50 分鐘，以單次服務為主，並依實際執行情況另做調整。

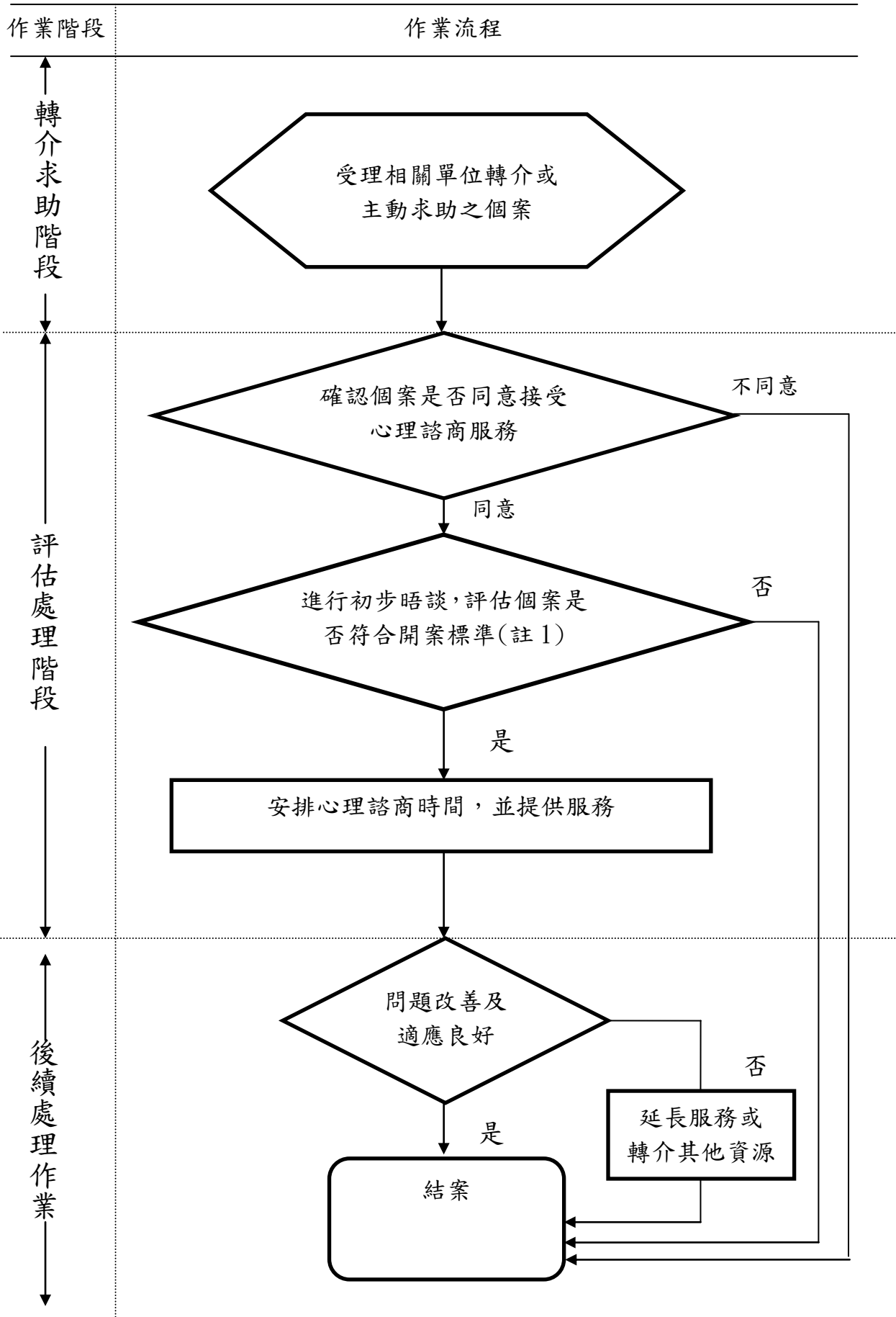
(四)服務地點：本局社區心理衛生中心、各鄉鎮衛生所及金門縣兒童及少年福利服務中心。

(五)其他服務規定：

1. 若已有輔導網絡提供個案關懷服務，將建議其優先使用輔導網絡之服務。
2. 若個案為未成年人，需請家長或監護人了解諮商服務規定後，於服務同意書上簽名。
3. 若需協助轉介個案，請協助填寫轉介單（如附件 3）。

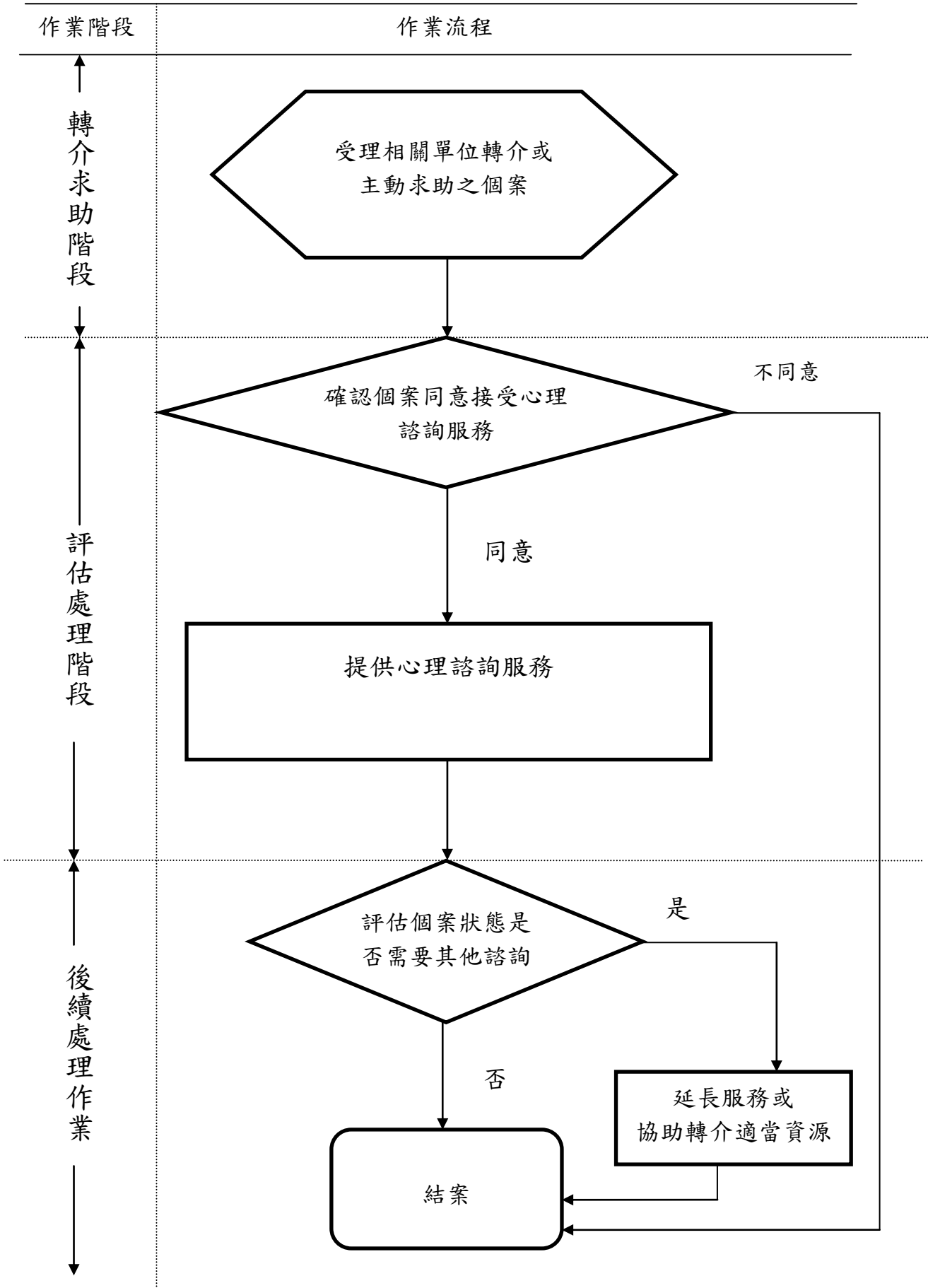
金門縣衛生局社區心理衛生中心 心理諮商服務流程

附件 1



金門縣衛生局社區心理衛生中心
心理諮詢服務流程

附件 2



金門縣社區心理衛生中心 心理諮商/諮詢個案轉介單

轉介單位					
個案姓名			出生年月日	民國 年 月 日	
身分證字號			性 別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	
居住地址			聯絡電話		
聯絡人		關係		行動電話	
家庭背景					
主述問題					
轉介服務	<input type="checkbox"/> 個別心理諮商服務 <input type="checkbox"/> 個別心理諮詢服務				
轉介議題	<input type="checkbox"/> 自我概念 <input type="checkbox"/> 情緒壓力 <input type="checkbox"/> 人際關係 <input type="checkbox"/> 家庭議題 <input type="checkbox"/> 生涯困擾 <input type="checkbox"/> 課業壓力 <input type="checkbox"/> 婚姻關係 <input type="checkbox"/> 情感關係 <input type="checkbox"/> 工作壓力 <input type="checkbox"/> 身體疾病 <input type="checkbox"/> 其他：_____				
轉介人/ 承辦人			轉介人電話及 電子信箱		
轉介日期			單位主管		

以下資料請完整填寫，並請於一週內以 Mail 告知本中心，我們將再與您聯絡，告知受理情形。
 本中心地址：金門縣金湖鎮中正路 1-1 號 4 樓 電話：(082)337885 傳真：(082)335692
 承辦人：許心虹 電子郵件：k65746574@mail.kinmen.gov.tw

轉介回覆單

個案姓名：_____
受轉介機構：_____
受理情形： <input type="checkbox"/> 提供服務：
處理情形：

<input type="checkbox"/> 無法提供服務：
原因：

接案者：_____ 日期：____/____/____
E-mail：_____
單位主管：_____